

ÁSZF – Általános Szerződési Feltételek

Webáruházban szereplő termékek vásárlásához és Bespoke megrendelésekhez

Tartalom:

1. Általános rendelkezések
2. Szolgáltatói adatok
3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre
4. Vásárlás – Rendelés feldolgozása – Számlázás – Fizetés
5. Árak – Teljesítési feltételek
6. Szállítás – Átvétel
7. Elállási jog
8. Jótállás (Garancia), Méretkorrekció, Szavatosság
9. Vegyes rendelkezések
10. Panaszkezelés
11. Szerzői jogok
12. Adatkezelési tájékoztató

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A szerződés tárgya a www.dorasilagyi.hu weboldalon (továbbiakban a 'Webáruház') található, a Szilágyi Dorottya Zita egyéni vállalkozó (továbbiakban a 'Szolgáltató') által készített made-to-order, azaz nem készleten lévő, hanem a megrendelést követően készülő ékszer, a Szolgáltató valamennyi – a honlapon megjelenített – árucikkének és/vagy Bespoke megrendelés szerint egyedileg elkészített ékszerének (a továbbiakban: 'Termék') online megrendelése és adás-vétele, mely a Szolgáltató és a Vásárló között jön létre.

A Szolgáltatónak jogában áll az ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, melyeket 14 nappal a hatályba lépés előtt weboldalán köteles közzétenni.

1.2. A Szolgáltató ezúton hívja fel valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben a weboldalt tovább kívánja használni, vagy a weboldalon keresztül fogyasztója kíván lenni a Webáruháznak és/vagy Bespoke megrendelést ad le, úgy figyelmesen olvassa el a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), valamint az Adatvédelmi Szabályzatot. Továbbá, kizárólag abban az esetben használja tovább a Webáruházat és kizárólag abban az esetben rendelje meg a Szolgáltató termékeit, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, valamint az Adatvédelmi Szabályzatot is megértette és elfogadta.

1.3. Tekintettel arra, hogy a hatályos Polgári Törvénykönyv 6:78. § 1. bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta. A Szolgáltató kinyilvánítja, hogy felhívja leendő ügyfelei figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek elérhetőek a www.dorasilagyi.hu weboldalon.

1.4. A Vásárló a Webáruház további használatával, a weboldalon keresztül történő megrendelés elküldésével, vagy Bespoke megrendeléshez szóló árajánlat elfogadásával kijelenti, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket megismerte, megértette, és magára nézve kötelezően elfogadta.

1.5. A Webáruházban található termékek mellett feltüntetett árak és az egyedi árajánlatok forintban értendők és alanyi adómentesek (AAM). A termékek feltüntetett ára és az egyedi árajánlat nem tartalmazza a szállítási

költséget. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási/Átvétel menüpont alatt részletezve.

1.6. Korlátozottan cselekvőképes személyek (14 és 18 év közötti látogatók) vásárlásához a szülő vagy törvényes képviselő jóváhagyása szükséges. Cselekvőképtelen felhasználók (14 év alatti gyermekek) helyett a szülő vagy törvényes képviselő járhat el! A Vásárló az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

1.7. Jelen eladási és teljesítési feltételek alapján elektronikus úton létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ezáltal nem kerül iktatásra és utólag papíralapon nem válik hozzáférhetővé. A szerződés nyelve magyar. Bespoke megrendelés esetén a Vásárló igénye szerint jelen ÁSZF egyszerűsített Vállalkozói Szerződés formájában papír alapon elérhető.

2. SZOLGÁLTATÓI ADATOK

Szolgáltató: Szilágyi Dorottya Zita EV

Székhelye, levelezés cím: 7623 Pécs, Rét u. 35.

Adószám: 56802915-1-22

Nyilvántartási szám: 55492094

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 1207-2521-0175-1886-0010-0009

Weboldal: www.dorasilagyi.hu

E-mail: studio@dorasilagyi.hu

Telefonszám: +36 30 608-5008

Tárhelyszolgáltató: Hostinger.com

Tárhelyszolgáltató elérhetősége: support@hostinger.com

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1 A Webáruházban a Szolgáltató megrendelés leadását követően készült – made-to-order – nemesfém ékszereket értékesít. A Termékek tulajdonságait, jellemzőit a Vásárló az árucikkhez tartozó oldalon ismerheti meg. A termékek adatait, jellemzőit a jogi szabályozásnak megfelelően:

A termék neve / A termék fényképei / A termék leírása / Méret-opciók / Felhasznált anyagok / Ár (forintban)

3.2 A Webáruházban értékesített ékszerek egyesével, kézzel készülnek, így a fotókon rögzített daraboktól minimálisan eltérhetnek, továbbá a különböző technikai eszközök képernyőtulajdonságai és beállításai miatt a termékek színei a valóságban némileg eltérhetnek a fotón látottaktól. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megjelenő kép és a termék tényleges kinézete közötti különbözőség miatt. A kismértékű eltérések nem jelentik a Szolgáltató részéről a nem szerződésszerű teljesítést, emiatt szavatossági igényt, vagy a szerződésszegés jogkövetkezményeit érvényesíteni nem lehet.

Minden webshopban szereplő ékszer egyedileg készül, a fizetés megtörténte után, mely 10-15 naptári napot vesz igénybe. A szállítás ez után az időintervallum után történik.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Webáruház nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

3.4 Egyedi ékszer készíttetése (továbbiakban BESPOKE megrendelés folyamata): Karikagyűrűk és eljegyzési gyűrűk, továbbá más, egyedi ékszerek megrendelésére a BESPOKE folyamat keretén belül van lehetőség, melyek esetén az ügyfél sajátos elképzelése és méretei szerint, egyedi árajánlat és határidő alapján készül el az ékszer. A Szolgáltató előzetes konzultációk segítségével igyekszik a Vásárló elképzeléséhez legközelebb álló ékszert megvalósítani, a márka stílusával, ízlésvilágával összeegyeztetve.

4. VÁSÁRLÁS - RENDELÉS FELDOLGOZÁSA – SZÁMLÁZÁS – FIZETÉS

4.1 A Vásárlónak regisztráció nélkül van lehetősége a Webáruházat használni, választani az áruház termékei közül és vásárolni. A Vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét az esetlegesen felmerülő szállítási költséggel együtt. A Vásárló itt ellenőrizheti rendelését, van lehetősége módosítani a Kosár tartalmán, mennyiségeken, kiválasztott attribútumokon. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét, a szállítási mód kiválasztásával pedig hozzáadja a szállítási díjat is.

Amennyiben a Vásárló meggyőződött rendelése részleteiről, a 'Pénztár' gombra kattintva jut tovább a rendelés véglegesítéséhez. Adja meg számlázási és szállítási címét. A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot, valamint fizetési módot. Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra. Minden rendelésnél a rendelés leadásakor megjelenített aktuális ár kerül felszámolásra.

A termékek mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítás költségeit, ez a rendelés leadásakor, a végösszeghez kerül hozzáadásra.

4.2 A megrendeléskor a Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

A Közvetlen banki átutalás. Fizetés közvetlenül a Szolgáltató bankszámlájára: 1207-2521-0175-1886-0010-0009 Raiffeisen Bank Zrt. A számla a fizetés előtt kerül kiállításra, kérjük utalás előtt várja meg az emailben küldött E-számlát.

A megjegyzés rovatban tüntesse fel a rendelésszámot. A termék elkészítése az összeg beérkezését követően történik.

B Készpénzes fizetés, személyesen, előre egyeztetett időpontban, Pécsset.

C Barion online bankkártyás fizetés. Az E-számla a fizetést követően kerül kiállításra.

Mi az a Barion?

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházunkban.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-péNZ kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A fizetés teljesíthető Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro és American Express bankkártyával. A fizetési folyamat során Önnek meg kell erősítenie, hogy az Ön által használt hitelkártya/bankkártya az Öné vagy annak használatára rendelkezik a hitelkártya/bankkártya tulajdonosának kifejezett engedélyével.

Minden hitelkártya/bankkártya tulajdonost alávetünk a kártya kibocsátó általi érvényesítési ellenőrzésnek és engedélyezésnek. Amennyiben az Ön bankkártya kibocsátója megtagadja a fizetés engedélyezését a webshop számára, nem tartozunk felelősséggel a szállítás késedeleméért vagy elmaradásáért.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, a vásárlónak elég megadnia bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

INGYENES

A bankkártyás fizetésnek a vásárló részére nincsen felára. A regisztráció és a Barion mobil alkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes. Nincs havi díj sem. A Barion egyenlegkezelés is ingyenes, nincs belépési vagy havi díj. Az egyenleg feltöltésének és visszaváltásának vannak szerény díjai, de a banki átutalással történő feltöltés ingyenes.

BARION ALKALMAZÁS

A Barion alkalmazásokkal követheted vásárlásaidat, Barion egyenleged is itt kezelheted, illetve pénzt küldhetsz vagy fogadhatsz.

ELSŐ A BIZTONSÁG

A Barion szervereit a Norton/Symantec/Verisign 256 bites SSL titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizd, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adod meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. A böngésződ zöld színnel jelzi, ha a fizetés biztonságos, és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja. A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

További információ és ingyenes regisztráció a Barion oldalán: www.barion.com

4.3 Utánvétes fizetési lehetőség a Webáruházban szereplő termékeknél nem elérhető.

4.4 BESPOKE megrendelés esetén készpénzes és közvetlen banki átutalásos fizetésre van lehetőség, Foxpost szállítás esetén a 2. részlet kiegyenlítésére utánvétes fizetéssel van lehetőség. Automatába történő szállításkor csak bankkártyás fizetés lehetséges, házhozszállítás esetén készpénzes fizetés is lehetséges. Az utánvétel fizetés plusz költségeit az árajánlat nem tartalmazza, az a Vásárlót terheli.

4.5 Az Adatvédelmi tájékoztató és az ÁSZF elfogadásával a Vásárló megrendelése véglegesítésre kerül. Ez után 48 órán belül automatikus megerősítő emailt fog kapni a megadott címre. Bespoke megrendelés esetén az egyedi árajánlat válasz emailben való elfogadásával kerül véglegesítésre a megrendelés.

Ezután a számlát – mely alanyi adómentes – minden esetben a Szolgáltató állítja ki és továbbítja a megrendelőnek, a rendeléskor megadott email címre. Fizetési határidő a számla kiállításától, továbbításától számítva 3 nap. A számla kiegyenlítése után kezdődik a webáruházban szereplő ékszer elkészítése, mely 10-15 napot vesz igénybe. Bespoke megrendelés esetén 100.000 Ft felett a fizetés két részletben történik. 100.000 Ft alatt a felek megállapodnak a fizetés időpontjáról. Az 1. részlet kiegyenlítését követően kezdődik a Termék elkészítése. Egyedi megrendelés esetén a Termék elkészítése 4-8 hetet vehet igénybe. A 2. részlet a Termék elkészülte után fizetendő, de legkésőbb a termék átvételekor.

4.6 Megrendelés elfogadása, elektronikus szerződés létrejötte

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely a Szolgáltató megerősítő email-jét követően jön létre, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

4.7 A BESPOKE megrendelés esetén az egyedi árajánlat elfogadásával a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat, az egyedi árajánlat elfogadása után jön létre az elektronikus szerződés, az 1. részlet-előleg kiegyenlítését követően veszi kezdetét az ékszer készítése.

4.8 Megrendelés elutasítása, mennyiségek korlátozása

Minden megrendelés elfogadás és rendelkezésre állás, kapacitás függvénye. A www.dorasilagyi.hu/shop made-to-order, azaz nem készleten levő, hanem megrendelés leadása után elkészítendő ékszereket kínál értékesítésre, a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy bármely vásárló által leadott megrendelést elutasítson. Saját belátása szerint korlátozhatja vagy törölheti az egy személy által megvásárolható mennyiségeket. Amennyiben egy megrendelés megváltoztatása vagy törlése szükséges, a Szolgáltató köteles informálni a Vásárlót a megadott e-mail és/vagy számlázási címen/telefon elérhetőségeinek egyikén. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza az egy tételből egy postacímre szállított mennyiségeket.

4.9 A Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt és kifizetett webáruházban szereplő termékekre vonatkozó és elfogadott Bespoke megrendelések indoklás nélkül részbeni vagy teljes visszautasítására, mely esetén köteles a Vásárló által fizetett összeget vagy előleget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül

visszatéríteni.

5. ÁRAK / TELJESÍTÉSI FELTÉTELEK

5.1 A Termékek árai Forintban értendők és alanyi adómentesek, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Minden ékszer egyedileg készül, a fizetés megtörténte után, ez 10-15 munkanapot vesz igénybe. Az ékszer szállítására ezután kerül sor.

5.2 BESPOKE megrendelések ára aktuális (3 napos érvényességű) árajánlat szerint alakul. Egyedi ékszer esetén a Szolgáltató előzetes konzultációt követően tud személyre szabott árajánlatot készíteni a Vásárlónak, mely a projekt komplexitástól, az ékszerhez szükséges felhasználandó nemesfém mennyiségétől és aktuális világgiazi árfolyamoktól, a kiválasztott drágakövek fajtájától, méretétől függ. A nemesfém piac és a gyémánt piac aktuális árfolyamának gyakori és sokszor kiszámíthatatlan ingadozása miatt a Szolgáltató fenntartja a jogot az árajánlatban rögzített árak módosítására. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a Vásárlót informálni, az ármódosítást szükségességét megindokolni. Átváltozás esetén a Vásárlónak joga van elállni a megrendeléstől.

5.3 BESPOKE megrendelések készítési ideje az aktuális projekt és az aktuális időszak telítettségének függvényében változó, átlagosan 4-8 hét. Igény esetén a Felek megállapodhatnak a készítési (nem átvételi!) határidő pontos dátumában, melyet a Szolgáltató az árajánlatban és az első részletről szóló számlán is rögzít, ahhoz tartja magát, esetlegesen előforduló késedelemről köteles a Vásárlót informálni. Vásárlótól várt visszajelzési késedelméből, esetleges hiányából, alvállalkozók és nem várt eseményekből fakadó teljesítési késedelemért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6. SZÁLLÍTÁS / ÁTVÉTEL

6.1 Választható opciók

A Foxpost automatából automatába beföldön egységesen 1200 Ft

A csomagautomatához történő kézbesítés esetén ki kell választani a kívánt átvételi pontot, majd meg kell adnia telefonszámát, nevét és e-mail címét. Amennyiben nem magánszemélyként vásárol, úgy cégnevét, számlázási címét is.

Sikertelen kézbesítést követően a rendelt termék visszakerül először a Foxpost raktárba, ahol a megnövekedett csomagok miatt hetekbe kerülhet, mire visszajut a Szolgáltatóhoz a csomag. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles garantálni a következő kiszállítás idejét. Az ismételt kiszállítást a Szolgáltató csak térítés ellenében tud teljesíteni. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli. Amennyiben a csomag - az átvétel meghiúsulása miatt - visszaküldésre kerül, az elhúzódo kiszállításnál a felelősség nem a Szolgáltatót terheli.

B Foxpost házhozszállítás esetén egységesen 1800 Ft

A házhoz történő kézbesítés esetén - személyes adatai mellett - meg kell adnia telefonszámát, nevét, e-mail címét. Amennyiben nem magánszemélyként vásárol, úgy cégnevét, számlázási címét, illetve szállítási címét is, ha az nem azonos a számlázási címmel.

A kézbesítési csomagokat reggel 8 és délután 18 óra között szállítják ki a megadott szállítási címre. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy nem tudjuk előre pontosan megmondani, hogy az adott területen mikor terítenek a futárok, ez már a szállítást végző cégek felelőssége. Amennyiben sem Ön, sem valamely családtagja nem tartózkodik otthon, akkor olyan címet adjon meg, ahol a megadott szállítási időintervallumban át tudja venni a csomagot (pl. a munkahelyét). Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő munkanapon, hanem a futárral egy előre egyeztetett időpontban fogja megkapni.

Amennyiben a csomag - az átvétel meghiúsulása miatt - visszaküldésre kerül, az elhúzódo kiszállításnál a felelősség nem a Szolgáltatót terheli. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli.

C Studio Pick-up: Személyes átvételre Pécsett van lehetőség, előre egyeztetett időpontban van.

6.2 Külföldről leadott megrendelések szállítási költsége a GLS futárszolgálat időszerű szállítási költségei alapján kerülnek kiszámításra.

6.3 Ha a Szolgáltató szállítási kötelezettségét a webáruházból rendelt termékre (megrendelés kifizetésétől számított 21. nap) nem tudja teljesíteni, köteles erről a Vásárlót tájékoztatni. Lehetőség van egy későbbi szállítási határidőben megegyezni, de ha a Vásárló ezt nem kéri, akkor köteles a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

6.4 BESPOKE megrendelés átvételének, szállításának időpontja a termék elkészülését követően egyeztetendő. A Vásárló az elkészült termék átvételére csak a 2. részlet kifizetésének ellenében jogosult.

6.5 A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a Vásárló által pontatlanul megadott adatok miatt következik be a teljesítés folyamán.

7. ELÁLLÁSI JOG

7.1 Webáruházban vásárolt termék esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően 14 (tizennégy) naptári napon belül jogosult a Webshopon történt megrendeléstől indokolás nélkül elállni, amennyiben a megrendelt Termék(ek)et sérülésmentesen, eredeti csomagolásában tudja a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni. Ebben az esetben a termékért kifizetett vételár visszatérítésre kerül a vásárlónak, legkésőbb a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége a Vásárlót terheli. Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban a fogyasztóvédelmi felügyelet tájékoztatója érvényes.

7.2 TERMÉKVISSZAKÜLDÉS MENETE

1. Elállási nyilatkozat elküldése (e-mailben vagy postán) 14 napon belül, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. (Postai levél útján történő elállási szándék jelzése esetén a Szolgáltató a levél feladásának dátumát veszi figyelembe. A levelet ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelmű legyen a feladás dátuma.)
2. Termék gondos becsomagolása az eredeti csomagolással és minden tartozékával együtt
3. Lezárt csomag elküldése postai úton vagy a fogyasztó által rendelt futárszolgáltatással a Szolgáltató levelezési címére 14 napon belül (7623 Pécs, Rét u. 35.) Termék visszaszolgáltatása után vagy a termék elküldéséről kapott igazolás után Eladó 30 napon belül visszaszolgáltatja a vásárlás összegét.

7.3 A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a Vásárlót terhelik. Utánvételt visszaküldött csomagot a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

A Szolgáltató kizárólag hibátlan állapotban lévő terméket köteles elállás miatt visszavenni.

7.4 BESPOKE megrendelés esetén elállásra nincs lehetőség. Egyedi megrendelés esetén kifejezetten a Vásárló által megadott információk alapján készül el az ékszer, megadott méretek és a kiválasztott fazon szerint, egyedi kérések, részletek teljesítésével ezért ilyen esetekben visszaküldésre, cserére, visszatérítésre vonatkozó igényt a Szolgáltató nem fogad el. Utólagos módosításokat a felek megbeszélése szerint van lehetőség kivitelezni, a felmerülő további költségek a Vásárlót terhelik. A Szolgáltató fenntartja a jogot az utólagos módosítások elutasítására.

8. JÓTÁLLÁS (GARANCIA), MÉRETKORREKCIÓ, SZAVATOSSÁG

8.1 A Szolgáltató ékszereire ártól függően egy, kettő vagy 3 éves garanciát, azaz jótállást biztosít.

A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

8.2 Garanciális hibának minősül minden olyan hiba, amely a termék gyártási hibájának a következménye. Nem tartozik a garancia alá a Vásárló által okozott sérülés, illetve a természetes, hordásból fakadó sérülés, minőségkárosodás (pl. karcolódás, felület megkopása, textúra elvesztés, gravírozás kopása, bevonatok, színezések kopása), továbbá a vásárló által pontatlanul megadott méret korrekciója.

A nem rendeltetészerűen használt és tárolt termékre - azaz a termékápolási útmutatótól 'Jewellery Care'-ben leírtaktól eltérően használt Termékre - a garancia nem vonatkozik.

8.3 BESPOKE megrendelés esetén a Vásárló által biztosított és online rendelt drágakőre a Szolgáltató sem a készítés során, sem az ékszer elkészülését követően nem vállal garanciát.

8.4 Méretkorrekcióna vonatkozó információk a Weboldalon keresztül megrendelt termékekre:

Webáruházból rendelt termék méretproblémája esetén cserére van lehetőség. Méretkorrekció esetén a rossz méretű terméket a Vásárló, hibátlan állapotban köteles visszajuttatni a Szolgáltatónak, a felmerülő szállítási díjakat a Vásárló fizeti. Amennyiben a kért méret aktuálisan nincs készleten, az újra-gyártás ideje 4-6 hét.

8.5 Méretkorrekció BESPOKE megrendelés esetén

A jó méret kiválasztása és megadása a vásárló felelőssége. Az árajánlatban rögzített, Vásárlók által helyesen megadott méreteken való utólagos korrekció 1 alkalommal díjtalanul biztosított, amennyiben **az átvételt követő fél éven belül esedékes, továbbá amennyiben a korrekció újra-gyártás nélkül megoldható és 5000 Ft alatt kivitelezhető.** Gyűrűk esetén az adott méretkülönbségtől és a gyűrűk fazonjától függ a korrigálás technikai lehetősége (szűkítés, tágítás gyűrűpumpával, anyagelvétele, toldás, lézeres forrasztás) és annak esetlegesen felmerülő plusz költsége. Garanciális méretkorrekcióhoz esetlegesen felmerülő postai költségek azonban a Vásárlót terhelik.

Kivételt jelentenek azok a köves gyűrű modellek, amelyek jellegüknél fogva nem méretezhetőek pl.: „pavé”, „semi pavé”, 'eternity' és egyes gravírozással ellátott modellek.

A korrekció soha nem torzítással történik, hanem anyag elvétellel, anyag hozzáadással vagy újra-gyártással. A bővítéshez szükséges anyag többletet és munkadíjat a Vásárló köteles kifizetni a Szolgáltatónak, amennyiben annak költsége 5000 Ft-nál magasabb. A 2 számnál nagyobb eltérés esetén anyagtoldásra/kivágásra, forrasztásra és/vagy lézerek segítségével van szükség, vagy a gyűrű újból elkészítésére, amely díját a Vásárló köteles megtéríteni a Szolgáltató részére. A szűkítés során felszabadult anyag többletet a Vásárló a gyűrű átvételekor megkapja.

Ez alól kivételt képeznek azok az esetek amikor a méretvétel és az átadás között a Szolgáltatóval nem közölt esetek miatt a legyártott termék mérete várhatóan nem lesz megfelelő pl.: a Vásárló végül másik ujján szeretné viselni a gyűrűt mint amiről a méretvételkor szó volt, a Vásárló súlya betegség vagy egyéb ok miatt nagymértékben megváltozik.

Amennyiben a Szolgáltató az árajánlatban rögzített mérethez képest más méretet készített el, a méretigazítás felmerülő költségét a Szolgáltató állja és átvételtől számítva 30 napon belül köteles korrigálni.

A Vásárló által hibásan megadott ujjméret alapján legyártott gyűrűre ingyenes méretigazítás vagy esetleges újra-gyártás nem vonatkozik.

8.5 A minőségi kifogással élt terméket (a garancia érvényességi ideje alatt) a Szolgáltató 30 napon belül javítja abban az esetben, amennyiben a hiba javítható. Egyéb esetben cserére kerül a sor. **Bespoke megrendelés esetén cserére nincs lehetőség.**

8.6 A Ptk. 6:163. § (2) bekezdése alapján minden termékre – fogyasztói szerződés esetén – a termék átvételétől számított 2 éven belül érvényesíthető szavatossági igény. Termék hibája esetén a vásárló – választása szerint - kellekszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni.

Az új Ptk. vezette be a termékszavatosság fogalmát, ami azt jelenti, hogy a Szolgáltató által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki. (Termékszavatossági igényként a vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.)

A vásárló a következő szavatossági igényekkel élhet: kérheti a kijavítást, vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a cserét nem kérte, ill. nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vásárlónak kell bizonyítania.

8.7 Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a végtermék kinézete minimálisan eltérhet a Vásárló előzetes elképzelésétől, az előzetes konzultációk során megbeszélte tervektől, fotóanyagoktól, rögzített paramétereiktől. A Szolgáltató ékszerei teljesen, vagy részben kézzel készített termékek, ezért a készítés természetéből fakadóan a tökéletlenségek, minimális méretbeli eltérések és részletbeli eltérések előfordulhatnak. A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy ezek a jelenségek nem tekintendők minőség béli hibának vagy visszatérítendő kárnak, panasz tárgyának.

Minőségi kifogás, méretprobléma esetén kérjük, első lépésként vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink valamelyikén!

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1, Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.2 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Társaság egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.3 A Webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

9.4 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a vis majorból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a weboldal használatából, vagy üzemzavarából, az adatok bárki által történő megváltoztatásából, az információtovábbítási késedelemből adódó, vírusok okozta, szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő, vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

9.5 A Szolgáltató és a Vásárló vitás ügyeiket minden esetben békés úton próbálják rendezni.

9.6 Megrendeléskor a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős az ékszer nem rendeltetésszerű használatából adódó testi sérülésért, vagy egészségkárosodásért.

9.7 A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

10. PANASZKEZELÉS

10.1 A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a studio@dorasilagyi.hu e-mail címen, vagy levél útján is közölheti, megküldése a 7623 Pécs, Rét u. 35. címre lehetséges.

10.2 A Szolgáltató köteles a vevői panaszt 30 napon belül megvizsgálni és annak eredményéről, valamint a jogorvoslati lehetőségekről írásban tájékoztatni a Vásárlót. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.3 A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

11. SZERZŐI JOGOK

Az 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal és a tartalmi (értékesítésre kínált ékszerek, az azokról készült fotók, az ékszerekhez készített egyedi tervezésű csomagolás, továbbá egyéb grafikai alkotások) szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a Webáruházban található termékek másolása, képanyag felhasználása, megoldások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldaltól tilos bármilyen anyagot átvenni, illetve csak a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a webshop, a weboldal, vagy annak bármely részlete, valamint az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésére.

Termék készítésének folyamata közben a tárgy a Szolgáltató tulajdona, továbbá az átadását követően a Szolgáltató tervező-és alkotómunkáját tiszteletben tartva, kizárólag a Szolgáltató rendelkezik a Termék dizájnjával és az ahhoz készült tervek, fotóanyagok, leírások szerzői jogaival, ezekről a dokumentumokról és a tárgyról készült fotókat felhasználni csak a Szolgáltató beleegyezésével és nevének feltüntetésével lehetséges.

A jogtulajdonos: Szilágyi Dorottya Zita

12. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: Adatkezelési tájékoztató

